

PROPUESTA CAPACITACION OTEC-UCSC



UCSC

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Curso	Implementación de la norma ISO 9001:2015 para organizaciones públicas y privadas.					
Cupo	A definir con la empresa					
Nº de horas	16 hrs					
Código SENCE ⁱ	1237958173					
Fechas estimativas	A definir con la empresa					
Ejecución del Curso	Dependencias UCSC					
Horario	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	Sábado

OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN:

Al término del curso el participante será capaz de implementar un sistema de gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001:2015.

Módulo 1: Identificar conceptos generales respecto a la norma ISO 9001-2015 de acuerdo a los procedimientos normativos establecidos.

- ✓ Identificación de procedimientos normativos establecidos.
- ✓ Estructura de la familia de norma ISO 9000
- ✓ Características y alcance de la norma

Módulo 2: Reconocer en la normativa respecto al contexto de la organización de acuerdo a los procedimientos establecidos para una organización pública o privada.

- ✓ Reconocer la normativa respecto al contexto de la organización.
- ✓ Comprensión de la organización en su contexto.
- ✓ Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad.
- ✓ Sistema de gestión de calidad y sus procesos.

Módulo 3: Interpretar la normativa sobre el liderazgo al interior de la organización de acuerdo a los procedimientos establecidos para una organización pública o privada

- ✓ Interpretar la normativa sobre el liderazgo al interior de la organización.
- ✓ Roles, responsabilidades y autoridades de la investigación.

Módulo 4: Explicar la normativa referido a la planificación respecto a los riesgos y oportunidades, calidad y los cambios al interior de la organización de acuerdo a los procedimientos establecidos para una organización pública o privada.

- ✓ Explicar la normativa referido a la planificación respecto a los riesgos y oportunidades.
- ✓ Realización de acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- ✓ Planificar los cambios.

Módulo 5: Identificar la normativa concerniente al apoyo de recursos dentro de la organización para la operación de los procesos definidos en el sistema de gestión de calidad.

- ✓ Recursos
- ✓ Competencias
- ✓ Toma de conciencia
- ✓ Comunicación
- ✓ Información documentada
- ✓ Conocer la normativa concerniente al apoyo en estructura ,recursos ,personas y ambiente,



Módulo 6: Operar los controles de diseño y desarrollo de los procesos, de acuerdo a los requisitos de calidad definidos por la organización.

- ✓ Planificación del control operacional
- ✓ Diseño y desarrollo de productos y servicios.
- ✓ Control de: procesos, productos y servicios.
- ✓ Control de salidas no conformes.

Módulo 7: Interpretar la normativa relativa a la evaluación de desempeño al interior de la organización de acuerdo a los procedimientos establecidos.

- ✓ Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- ✓ Realización de auditoría externa y revisión por la dirección.

Módulo 8: Reconocer en la normativa inherente a la mejora continua al interior de la organización de acuerdo a los procedimientos establecidos

- ✓ No conformidad y acción continúa.
- ✓ Mejora continua.

METODOLOGÍA Y EVALUACION

Metodología Enseñanza

El curso se realiza a través de clases teóricas dictadas por profesionales del área y que trabajan como auditor líder, en donde expondrán conceptos tales como evolución del concepto de calidad y contexto de la organización, para posteriormente realizar ronda de preguntas para aclarar cada una dudas y efectuar una retroalimentación respecto a los puntos más importantes por parte del relator. Las clases prácticas consisten en talleres de casos en donde los participantes deberán trabajar sobre los puntos normativos de liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación de desempeño y mejora desarrollando trabajo en grupos y exponiendo cada uno de los resultados. Teórica: 6 horas práctica: 10 horas

Evaluación Aprendizajes

Se realizará una actividad de evaluación diagnóstica, al inicio del curso que permita recoger evidencias sobre el grado de dominio del tema a desarrollar. Durante el desarrollo de la actividad se deben aplicar evaluación formativa (prueba teórica) de los contenidos de evolución del concepto de calidad y contexto de la organización entre otros. Esta evaluación se realizara en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0. Respecto a las evaluaciones prácticas respecto a los dos talleres programados. Esta evaluación se realizara en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0

Además se exige un 75% de asistencia mínima.



PROPUESTA CAPACITACION OTEC-UCSC



UCSC

Los cursos contemplan:

- 1.- Coffe break
- 2.- Archivador Institucional
- 3.- Lápiz Institucional
- 4.- Certificado de la UCSC.
- 5.- Comunicación a través de los medios que posee la UCSC.

Guido Salazar Sepúlveda
Director OTEC-UCSC

ⁱ Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento un título o grado académico.



Alonso de Ribera 2850 - Concepción
Fono: 41-2345471
Mail: gsalazar@ucsc.cl