

PROPUESTA CAPACITACION OTEC-UCSC



UCSC

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Curso	Interpretación de la norma NCH 2728 2015 para los organismos técnicos de capacitación (otec)					
Cupo	A definir con la empresa					
Nº de horas	16 hrs					
Código SENCE ⁱ	1237958175					
Fechas estimativas	A definir con la empresa					
Ejecución del Curso	Dependencias UCSC					
Horario	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	Sábado

OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN:

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar adecuadamente los conceptos y elementos definidos en la norma chilena 2728 para su correcta implementación al interior de los organismos técnicos de capacitación

Módulo 1: Identificar conceptos generales respecto a la norma chilena 2728: 2015 de acuerdo a los procedimientos normativos establecidos.

- ✓ Identificar conceptos generales respecto a la Norma Chilena 2728: 2015
- ✓ Características, objetivo y alcance de dicha norma.

Módulo 2: Reconocer en la normativa el contexto del sistema de gestión de calidad de acuerdo a los procedimientos establecidos para un organismo técnico de capacitación.

- ✓ Reconocer los requisitos generales:
- ✓ Generalidades
- ✓ Manual de la calidad
- ✓ Control de los documentos
- ✓ Control de los registros.

Módulo 3: Interpretar la normativa sobre la responsabilidad de la dirección al interior de un para un organismo técnico de capacitación de acuerdo a los procedimientos establecidos.

- ✓ Compromiso de la dirección
- ✓ Enfoque al usuario
- ✓ Política de la calidad
- ✓ Planificación
- ✓ Responsabilidad, autoridad y comunicación
- ✓ Revisión por la dirección



Módulo 4: Identificar la normativa concerniente al apoyo de recursos en la organización, para la correcta operación de los procesos definidos en el sistema de gestión de calidad

- ✓ Provisión de recursos
- ✓ Recursos humanos
- ✓ Infraestructura
- ✓ Ambiente de trabajo
- ✓ Recursos Financieros
- ✓ Programas Operativos Estandarizados

Módulo 5: Operar los controles de diseño y desarrollo de los procesos, de acuerdo a los requisitos de calidad definidos por la organización

- ✓ Realización de planificación del servicio de capacitación.
- ✓ Procesos relacionados con el usuario y participante, conociendo la normativa respectiva.
- ✓ Control de los equipos de seguimiento y de medición concernientes a la normativa.

Módulo 6: Formular análisis de los procesos controlados al interior de un organismo técnico de capacitación, para el control continuo del servicio conforme

- ✓ Medición, análisis y mejora
- ✓ Generalidades seguimiento y medición
- ✓ Control del servicio no conforme
- ✓ Análisis de datos mejora

METODOLOGÍA Y EVALUACION

Metodología Enseñanza

El curso se realiza a través de clases teóricas dictadas por profesionales del área y que trabajan como auditor líder, en donde expondrán conceptos tales como evolución del concepto de calidad y sistema de gestión de calidad, para posteriormente realizar ronda de preguntas para aclarar cada una de las dudas y efectuar una retroalimentación respecto a los puntos más importantes por parte del relator. Las clases prácticas consisten en talleres de casos en donde los participantes deberán trabajar sobre los puntos normativos de responsabilidad de la dirección, gestión de los recursos, realización del servicio de capacitación y la medición, análisis y mejora desarrollando trabajo en grupos y exponiendo cada uno de los resultados. Teórica: 6 horas práctica: 10 horas

Evaluación Aprendizajes

Se realizará una actividad de evaluación diagnóstica, al inicio del curso que permita recoger evidencias sobre el grado de dominio del tema a desarrollar.

Durante el desarrollo de la actividad se deben aplicar evaluación formativa (prueba teórica) de los contenidos de evolución del concepto de calidad y sistema de gestión de calidad entre otros. Esta evaluación se realizará en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0. Respecto a las evaluaciones prácticas respecto a los dos talleres programados. Esta evaluación se realizará en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0.

Además se exige un 75% de asistencia mínima.



PROPUESTA CAPACITACION OTEC-UCSC



UCSC

Los cursos contemplan:

- 1.- Coffe break
- 2.- Archivador Institucional
- 3.- Lápiz Institucional
- 4.- Certificado de la UCSC.
- 5.- Comunicación a través de los medios que posee la UCSC.

Guido Salazar Sepúlveda
Director OTEC-UCSC

ⁱ Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento un título o grado académico.



Alonso de Ribera 2850 - Concepción
Fono: 41-2345471
Mail: gsalazar@ucsc.cl