

**ANTECEDENTES GENERALES**

|                                 |   |        |           |        |         |        |
|---------------------------------|---|--------|-----------|--------|---------|--------|
| <b>Nombre del Curso</b>         | Técnicas de comunicación organizacional para un óptimo entendimiento en las organizaciones. |        |           |        |         |        |
| <b>Cupo</b>                     | A definir con la empresa  |        |           |        |         |        |
| <b>Nº de horas</b>              | 8 hrs   |        |           |        |         |        |
| <b>Código SENCE<sup>i</sup></b> | En tramite  |        |           |        |         |        |
| <b>Fechas estimativas</b>       | A definir con la empresa  |        |           |        |         |        |
| <b>Ejecución del Curso</b>      | Dependencias UCSC   |        |           |        |         |        |
| <b>Horario</b>                  | lunes   | martes | miércoles | jueves | viernes | Sábado |
|                                 |   |        |           |        |         |        |

**OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN:**

Al término de la actividad el participante será capaz de mejorar la comunicación interna de la organización, conociendo y empleando técnicas de comunicación de manera eficiente en el clima laboral.

**Módulo 1:** Expresión oral y escrita

- ✓ Elementos intervinientes en la comprensión del mensaje verbal
- ✓ Transmisión de mensaje a terceros.
- ✓ Elaboración de documentos escritos
- ✓ Redacción de información escrita

**Módulo 2:** Comunicación no verbal

- ✓ Reconocimiento de emociones.
- ✓ Expresión de emociones y gestos faciales.
- ✓ Reconocimiento del lenguaje facial.
- ✓ Mensajes verbales, sentimientos y tono de voz.
- ✓ Expresión facial y gestos corporales.
- ✓ Emisión de mensajes corporales.
- ✓ Gestos y tono de voz.
- ✓ Mensajes para el interlocutor.
- ✓ Presentación personal y lenguaje gestual.

**Módulo 3:** Asertividad y compromiso personal

- ✓ Compromiso personal de la asertividad.
- ✓ Desafíos y beneficios en la relación interpersonal y laboral.
- ✓ Disposición receptiva de retroalimentación dada a otra persona.



## METODOLOGÍA Y EVALUACION

### Metodología Enseñanza

Se utilizará una metodología interactiva con componentes principalmente participativos, a fin de que los participantes integren conceptos tales como expresión oral y escrita y comunicación no verbal, motivando espacios de preguntas y alternativas de respuesta, con especial énfasis en el aprendizaje por la acción para lograr conocimientos significativos.

Además se realizarán talleres en forma grupal en base a guías de trabajo confeccionadas por el relator con la finalidad de que el participante pueda reconocer actividades fundamentales sobre esta área.

### Evaluación Aprendizajes

Realizar una actividad de evaluación diagnóstica, al inicio del Curso que permita recoger evidencias sobre el grado de dominio de las conductas iniciales o del tema a desarrollar.

Durante el desarrollo de la actividad se deben aplicar evaluación formativa (prueba teórica) de los contenidos de Expresión oral y escrita y Comunicación no verbal. Esta evaluación se realizara en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0.

Respecto a las evaluaciones prácticas respecto a asertividad y compromiso personal. Esta evaluación se realizara en escala de notas de 1.0 a 7.0 teniendo como requisito mínimo de aprobación una nota igual o superior a 4.0.

Además se exige un 75% de asistencia mínima.

Los cursos contemplan:

- 1.- Coffe break
- 2.- Archivador Institucional
- 3.- Lápiz Institucional
- 4.- Certificado de la UCSC.
- 5.- Comunicación a través de los medios que posee la UCSC.

---

Guido Salazar Sepúlveda  
Director OTEC-UCSC

---

<sup>i</sup> Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento un título o grado académico.

