



RESOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES: ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS NORMA ISO 9001:2008

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar correctamente los conceptos y elementos definidos en la No conformidad, y aplicar metodologías para el análisis de causa y acciones correctivas y preventivas, en la Norma ISO 9001:2008.

CONTENIDOS

Puntos normativos de la norma ISO 9001:2008

Sistema de Gestión de Calidad
Responsabilidad de la Dirección
Gestión de los Recursos
Realización del Producto
Medición, Análisis y Mejora

Identificación de un defecto dentro de la organización.

Identificación de causas que ocasionan ese defecto
Identificación de acciones para el mejoramiento continuo del defecto.

Identificación de una acción correctiva y acción preventiva

Acción Correctiva.
Acción Preventiva.
Análisis de Causas.
Producto No Conformidad.

Control de un proceso.

Que es un proceso.
Comportamiento de un proceso
Detección de no conformidades
Detección del producto no conforme.

Metodología de las Auditorías

Planificación de las Auditorías internas
Ejecución de las Auditorías internas
Informe de la Auditoría
Análisis del Informe
Seguimiento
Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorías
Contenido de los procedimientos de auditorías
Ejercicios individuales y grupales.



RESOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES: ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS NORMA ISO 9001:2008

Herramientas ante un hallazgo.

Análisis de causas

Diagrama de espina de pescado.

Diagrama de pareto.

Diagrama de flujo.

5 ¿Por Qué?.

Lluvia de Ideas.

METODOLOGÍA

La actividad se realizará a través de clases presenciales que dará inicio con un diagnóstico en cuanto a la interpretación de la norma ISO 9001:2008, ejecutando posteriormente talleres todo esto orientado y basado en el ciclo de mejora continua.

Clases Teóricas

El 30% de clases son teóricas, equivalentes a 6 horas.

Clases Prácticas.

El 70% de las clases son prácticas, equivalentes a 18 horas.