



CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN

■ OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar correctamente los conceptos de gestión que permitan el diseño de un Sistema de Control de Gestión que asegure el cumplimiento de los objetivos estratégicos de una empresa.

■ CONTENIDOS

La empresa y sus elementos constitutivos

La estrategia

La estructura

Las personas

Cultura organizacional

Factores Críticos de Éxito

Condiciones internas y externas de la organización

Definición de los factores críticos de éxito

Indicadores de Gestión

Creación de indicadores

Interpretación de los indicadores

EVA (Economic Value Added) como indicador de valor generado

Mecanismos Facilitadores

Unidades estratégicas de negocios y organizacionales

Centros de responsabilidades

Contabilidad de gestión

Sistema de Precios de Transferencias

Precios de transferencias

Determinación de precios de transferencias basados en el mercado y en los costos

Criterios para definir un método de precios de transferencia

Sistema de Costeo por Actividad (ABC Costing)

Complejidad creciente

Impacto de la complejidad en la estructura de costo

Debilidades en los sistemas tradicionales de costo

El modelo ABC

Conceptos básicos y lógica del modelo ABC

Medición del Desempeño de la Empresa

Medición de la gestión



CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN

Forma de medir la gestión estratégica
Modelos y herramientas de Control de Gestión.
Balanced Scorecard (BSC)
Tablero de control de gestión (Balanced Scorecard)
Cuadro de Mando Integral (CMI) y Cuadro de Mando (CM).
Aplicaciones en empresas productivas y de servicios.
Aplicación en Recursos Humanos.
Indicadores de Gestión.

Sistemas de incentivos para el desempeño de ejecutivos

Desempeño económico v/s desempeño ejecutivo
Sistema de incentivos
Sistemas de incentivos v/s objetivos organizacionales

METODOLOGÍA

Se entregará a través de clases expositivas los conceptos fundamentales de cada tema respaldados por apuntes y material de apoyo como casos, estudios y artículos sobre cada uno de los temas. Se realizarán sesiones de aplicación y discusión de casos reales. Paralelamente deberán desarrollar una aplicación de un sistema de control de gestión basado en las herramientas y metodologías de control de gestión.

Clases Teóricas

El 30% de clases son teóricas, equivalentes a 8 horas.

Clases Prácticas.

El 70% de las clases son prácticas, equivalentes a 16 horas.