



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008

■ OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar correctamente los conceptos y elementos definidos en las normas ISO 9001:2008.

■ CONTENIDOS

Interpretación de la norma ISO 9001:2008

Introducción

Evolución del concepto de calidad

Estructura de la familia de Normas ISO 9000:2008

Características, objetivo y alcance de la Norma ISO 9001: 2008

Sistema de Gestión de Calidad

Requisitos Generales

Requisitos de la documentación

Responsabilidad de la Dirección

Compromiso de la dirección

Enfoque al cliente

Política de la calidad

Planificación

Responsabilidad, autoridad y comunicación

Revisión por la dirección

Gestión de los Recursos

Provisión de recursos

Recursos humanos

Infraestructura

Ambiente de trabajo

Realización del Producto

Planificación de la realización del producto

Procesos relacionados con el cliente

Diseño y desarrollo

Compras

Producción y prestación del servicio

Control de los dispositivos de seguimiento y de medición

Medición, Análisis y Mejora

Generalidades



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008

Seguimiento y medición

Control del producto no conforme

Análisis de datos

Mejora

METODOLOGÍA

La actividad se realizará a través de clases presenciales que dará inicio con un diagnóstico en cuanto a la interpretación de la norma ISO 9001:2008, ejecutando posteriormente talleres todo esto orientado y basado en el ciclo de mejora continua.

Clases Teóricas

El 30% de clases son teóricas, equivalentes a 2 horas.

Clases Prácticas.

El 70% de las clases son prácticas, equivalentes a 6 horas.